

## Términos y Condiciones

Bienvenido a EPRECSA. Al acceder o utilizar nuestro sitio web, usted acepta los siguientes términos y condiciones. Le recomendamos leer detenidamente este documento antes de realizar cualquier compra.

### 1. Información General

EPRECSA ofrece la venta de generadores de energía de emergencia que funcionan con gas LP. Estos productos están destinados a proporcionar energía en situaciones de emergencia. Los términos "nosotros", "nuestro" o "la Tienda" se refieren a Equipos Para Redes Eléctricas del Centro, S.A. de C.V. El término "usted" o "usuario" se refiere a cualquier visitante o cliente de la tienda en línea.

### 2. Uso del Sitio

Al acceder y utilizar nuestro sitio web, usted garantiza que tiene al menos 18 años de edad y que tiene la capacidad legal para realizar transacciones en línea. El uso indebido del sitio, incluyendo la falsificación de información o el uso con fines ilícitos, está estrictamente prohibido.

### 3. Productos

Los generadores de energía de emergencia que ofrecemos funcionan con gas LP. Antes de realizar la compra, asegúrese de leer las especificaciones técnicas y de seguridad del producto, ya que el uso incorrecto puede causar daños. El cliente es responsable de garantizar que el generador sea compatible con sus necesidades y cumpla con las normativas locales de instalación y uso.

### 4. Precios

Los precios mostrados en nuestro sitio web están en Pesos Mexicanos e incluyen IVA. Nos reservamos el derecho de modificar los precios en cualquier momento sin previo aviso. Sin embargo, el precio aplicado a su compra será el que se indique en el momento de confirmar su pedido.

### 5. Formas de Pago

Las transacciones serán efectuadas mediante la pasarela Openpay. Aceptamos las siguientes formas de pago:

- Tarjetas de crédito/débito (Visa, MasterCard, etc.)

Los pagos deben ser procesados y aprobados antes de que el pedido sea despachado. No somos responsables de los retrasos causados por la falta de autorización del pago por parte de las entidades financieras.

## **6. Política de Envío**

Realizamos envíos a solo a nivel nacional. No tiene costo de envío, el envío es gratuito. Los plazos de entrega son estimados y pueden variar dependiendo de la ubicación. No somos responsables por retrasos atribuibles a factores externos como desastres naturales o problemas logísticos de terceros.

## **7. Instalación de los Generadores**

EPRECSA no ofrece servicios de instalación de los generadores de energía de emergencia adquiridos a través de nuestro sitio web. La instalación de los generadores es responsabilidad exclusiva del comprador. Junto con el producto, EPRECSA proporciona la documentación técnica y la literatura necesaria como soporte para que el comprador o su técnico de confianza realicen la instalación de manera correcta y segura.

Es fundamental que el comprador siga todas las instrucciones proporcionadas y cumpla con las normativas locales de seguridad y uso de gas LP. EPRECSA no se hace responsable por daños, accidentes o cualquier inconveniente que pueda surgir debido a una instalación incorrecta o realizada por personal no calificado.

## **8. Política de Devoluciones**

Debido a la naturaleza de los productos (generadores de energía), no se aceptan devoluciones una vez que el producto ha sido entregado, excepto en casos de defectos de fabricación. Si el generador presenta algún defecto, deberá notificarnos dentro de los primeros 7 días hábiles después de la recepción del producto para que podamos procesar la reclamación y ofrecer una solución (reemplazo o reparación). Todos los productos deben ser devueltos en su empaque original y sin haber sido utilizados.

## **9. Garantía**

Todos nuestros generadores de energía de emergencia tienen una garantía de 1 año a partir de la fecha de compra. Esta garantía cubre defectos de fabricación y no incluye daños causados por uso indebido, mantenimiento incorrecto o instalación no conforme a las instrucciones del fabricante.

## **10. Responsabilidad**

EPRECSA no será responsable por daños directos o indirectos, pérdida de ganancias, interrupciones en el suministro de la energía eléctrica o cualquier otro tipo de daño resultante del uso incorrecto de los productos vendidos en el sitio. Recomendamos seguir todas las indicaciones de uso y mantenimiento para evitar problemas de seguridad.

### **11. Propiedad Intelectual**

Todo el contenido de este sitio web, incluyendo imágenes, textos, gráficos y logotipos, es propiedad de EPRECSA y está protegido por las leyes de derechos de autor. El uso no autorizado de cualquier material contenido en este sitio está prohibido.

### **12. Modificación de los Términos**

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página, y es su responsabilidad revisar estos términos periódicamente. El uso continuo de nuestro sitio web después de la publicación de cambios implica su aceptación de los nuevos términos.

### **13. Ley Aplicable**

Estos términos y condiciones se rigen por las leyes de México. Cualquier disputa que surja en relación con estos términos será resuelta en los tribunales de la Ciudad de México.

### **14. Contacto**

Si tiene alguna pregunta sobre estos términos y condiciones, puede contactarnos en:

- Correo electrónico: [ventas@eprecsa.mx](mailto:ventas@eprecsa.mx)
- WhatsApp: +52 462 252 8893

---

Al realizar una compra en EPRECSA, usted confirma haber leído y aceptado estos términos y condiciones.